

テラスレストラン Kitara に関するアンケート調査

日頃より札幌コンサートホール Kitara をご愛顧くださりありがとうございます。当ホールはオープンより21年が経過し、施設内のテラスレストラン Kitara も少子高齢化などの社会環境の影響を受け利用者が減少傾向にあり運営の効率化が求められております。

このアンケートは、テラスレストラン Kitara をより充実させ、今後の運営の参考とするために実施するものであります。内容は、10問・5分程度で回答できます。頂いた回答はアンケート以外で使用することはありませんので、率直なご意見をお聞かせください。回答期限は2019年1月20日とさせていただきます。ご協力の程どうぞよろしくお願いいたします。

1 あなたは札幌コンサートホールでの公演を1年間に何回聴かれますか。

12回以上 6回～11回 4回～5回 1回～3回 0回

2 あなたは公演で来館されるときにテラスレストラン Kitara を利用しますか。

毎回利用する ほとんど利用する 時々利用する ほとんど利用しない
 全く利用しない

3 あなたは公演がないときでもテラスレストラン Kitara を利用しますか。

毎月1回以上利用する 2か月に1回以上利用する 3か月に1回以上利用する
 6か月に1回以上利用する 1年間に数回利用 全く利用しない

4 あなたがテラスレストラン Kitara を利用した理由を教えてください。(複数選択可)

店頭のメニュー見て アクセスが便利 店の雰囲気がよい 美味しいから
 価格が手頃 スタッフの対応がよい

5 あなたがテラスレストラン Kitara を利用するために希望することを教えてください。

(複数選択可)

ランチの価格は、1000円以下が良い デイナーの価格は、2000円～2500円が良い
 ランチの価格は、1000円～1500円が良い デイナーの価格は、2501円～3000円が良い
 ランチの価格は、2000円以上でも良い デイナーの価格は、3000円以上でも良い

季節のランチメニューを増やして
 1000円～1300円のランチメニューを増やして
 公演前の2000円のアルコール付きメニューを増やして
 単品メニューを増やして
 料理時間の短いメニューを増やして
 アルコールの種類を増やして

定例でレストランでの生演奏付きの食事会を開催して
 窓際の景観を替えて(例 常緑樹からさくらなどの季節感を感じる落葉樹に替えて)
 特にない
 その他 (_____)

6 あなたはテラスレストラン Kitara にどのくらい満足していますか。

- (1) 味 満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
 (2) 価格 満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
 (3) メニューの数 満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
 (4) レストランの雰囲気 満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
 (5) スタッフの対応 満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
 (6) 営業時間 (公演がない日 11時30分～17時30分 公演がある日 11時30分～21時)
満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満

7 あなたは大・小ホール内のカフェコーナーを利用しますか。

- 毎回利用する ほとんど利用する 時々利用する ほとんど利用しない
全く利用しない

8 あなたは大・小ホール内のカフェコーナーに加えて欲しいサービスはありますか。

- 清涼飲料水の種類を時々替えて欲しい カフェコーナーに椅子が欲しい
テラスレストラン Kitara を利用したらカフェコーナーの割引券を発行して欲しい
おつまみが欲しい 特にない その他 (_____)

9 大小ホールで公演がない日に、レストランを休みとした場合に不便を感じますか。

- 全く不便を感じない ほとんど不便を感じない 少し不便を感じる
すごく不便を感じる

10 あなたの性別、年代等を教えてください。

性別 (必須)	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
年齢 (必須)	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代以上
お名前・連絡先	
住所	
会員への入会	<input type="checkbox"/> Kitara Club に入会済み <input type="checkbox"/> 他の会員に入会済み <input type="checkbox"/> 入会していない
プレゼント申込	<input type="checkbox"/> 公演チケット申込 <input type="checkbox"/> テラスレストラン利用券申込 <input type="checkbox"/> 申込しない

※お名前、連絡先、住所は、アンケートプレゼントに応募する場合のみご記入ください。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

アンケートにお答えいただいた方の中から抽選で2019年5月下旬公演予定の札幌コンサートホール主催事業チケット(公演名未定)もしくはテラスレストラン Kitara の利用券をペアで各2組にプレゼントいたします。

当選者の発表は、2月上旬予定のプレゼント発送をもってかえさせていただきます。

アンケートは、代表メール、郵送、またはアンケート回収ボックスへの投函にて、2019年1月20日までに当ホールへ必着するよう提出お願いいたします。

- 回収ボックス [大小ホールロビー内及びレストランに設置](#)
 メールアドレス hall@kitara-sapporo.or.jp
 郵送先 〒064-0913 [札幌市中央区中島公園 1-15 札幌コンサートホールアンケート係](#)

アンケート実施者：札幌コンサートホール Kitara TEL011-520-2000