

Kitara チケットセンター

チケット販売委託のご案内



1. Kitara チケットセンターでの販売について

Kitara チケットセンターでは、「札幌コンサートホールKitara で開催される公演」または「Kitara 以外の会場で開催されるクラシック音楽公演」のチケット販売委託（前売り券のみ）を承ります。ただし、主催者様でご用意されるチケット原券（オリジナル券）のお取り扱いはいたしかねます。

公演開催場所	販売方法
Kitaraで開催	窓口販売、電話予約販売、ウェブ予約販売
Kitara以外で開催 クラシック音楽公演のみ※	ウェブ予約販売のみ

※お取り扱い可能な公演については、Kitara チケットセンターまでご相談ください。

2. 委託の流れ

「公演打合せ票」 の提出	提出期限	公演90日前まで
	提出先	管理課 業務係 貸館担当



チケット販売委託に関する部分

申込書の提出	提出書類	必須	チケット販売委託申込書（別紙①）
		指定席の場合	委託座席一覧（別紙②）
	提出期限	Kitaraで開催	チケット発売日の2週間前まで
		Kitara以外で開催	チケット発売日の3週間前まで
提出先	Kitaraチケットセンター票券担当		



発売準備	ご提出いただいた申込書を元にチケット販売システムへの登録を行います。主催者様にはチケット券面、料金一覧、座席明細表などをご確認いただきます。
------	--



販売中	チケットの追加・返券及び販売状況のご連絡は随時承ります。ご希望のチケット枚数や該当の座席番号をお知らせください。売切時はご連絡いたします。
-----	---



販売終了	チケットの販売・返券枚数の確認のため、販売代行返券明細表をお送りいたします。
------	--



精算	票券担当よりお送りするチケット精算書に記載の最終精算額を、チケット販売委託申込書（別紙①）にてご指定いただいた口座にお振込みいたします。なお、販売手数料がチケットの売上を上回る場合には、別途請求書もお送りいたします。
----	--

3. 手数料について

●チケット販売手数料、払戻手数料

公演開催場所	チケット販売手数料【税込】	チケット払戻手数料【税込】 (払戻しを希望する場合)
Kitaraで開催	チケット売上代金の7.15%	チケット払戻代金の7.15%
Kitara以外で開催	チケット売上代金の11.0%	チケット払戻代金の11.0%

※払戻手数料について

Kitara チケットセンターにてチケット委託販売を行った公演が、中止や延期となった場合、当チケットセンターで購入されたお客様に限り払戻しを行うことが可能です。

上記の払戻手数料に加えて、お客様がチケットを返送する際にかかった返送料実費をご負担いただきます。

●ペア券、セット券販売を希望した場合に発生する手数料

券種	販売方法		手数料【税込】
ペア券	シングル券とペア券を販売		各5,500円
セット券	複数公演	同会場の単独公演をセットにして販売	
	複数会場	異なる会場の公演をセットにして販売	

※各販売方法を組み合わせることも可能ですが、それぞれの手数料が発生いたします。

●無料チケット取扱を希望した場合に発生する手数料

無料チケットは、有料チケット販売と併せて取り扱う場合のみ承ります。

公演開催場所	取扱基本料【税込】	無料チケット取扱手数料【税込】	
Kitaraで開催	各5,500円	同公演の有料チケット料金 [*] の7.15%	×無料チケット取扱枚数
Kitara以外で開催		同公演の有料チケット料金 [*] の11.0%	

※有料チケットの料金設定が複数ある場合は最高額のチケット料金を適用いたします。

例) S席 5,000円、A席 4,000円、B席 3,000円、中学生以下無料の場合→5,000円を適用

4. 発券代行（チケット印刷サービス）について

有料オプション

Kitara チケットセンター販売分以外に、主催者様をご使用になるチケットの発券を承ります。発券したチケットは窓口にて直接お渡し、もしくは送料着払いにて送付いたします。

また、委託販売終了時点の残席をチケットとして発券（残券印刷）することも可能です。

(例) 100席委託して、80席売れ・20席残の場合→20席分のチケットを発券

提出書類	必須	チケット販売委託申込書（別紙①）
	指定席の場合	委託座席一覧（別紙②）
手数料【税込】	発券基本料	5,500円 ※大・小ホールなど異なる会場を同時に使用する公演は、会場ごとに発券基本料がかかります。
	発券用紙代	11円/枚

上記3、4で発生した手数料は、チケット販売終了後の精算の際に、チケット売上代金から相殺いたします。

●券面イメージ

指定席の場合（チェックボックスは自由席にも表示可能です）

券種選択 チェックボックス	公演名・出演者	公演名
	会場	公演日 開演時間
	公演日時 開場時間 開演時間	
	全席指定	全席指定
	<input type="checkbox"/> 一般 ¥5,000 <input type="checkbox"/> ペア ¥4,000 <input type="checkbox"/> U25 ¥2,000	<input type="checkbox"/> 一般 ¥5,000 <input type="checkbox"/> ペア ¥4,000 <input type="checkbox"/> U25 ¥2,000
	席番	席番
	主催○○ 共催○○ お問合せ：○○ TEL：011-123-4567	席番

自由席の場合

公演名・出演者	公演名
会場	公演日 開演時間
公演日時 開場時間 開演時間	
全席自由	全席自由
一般 ¥3,000	一般 ¥3,000
主催○○ 共催○○ お問合せ：○○ TEL：011-123-4567	整理番号 ●番 ●番

5. KitaraClub 会員向け DM へのチラシ折込について

有料オプション

札幌コンサートホール友の会「KitaraClub」会員（約4,000名）向けDM（毎月1回、中旬～下旬に発送）への公演チラシ折込を承ります。

発送完了後、発送実数分の料金をKitaraClubからご請求いたします。

※KitaraClub 会員向け特典（チケットの割引や先行販売）を設けていただくと、チラシ折込料金がお安くなります。

折込内容	KitaraClub特典あり 【税込】	KitaraClub特典なし 【税込】
公演チラシ	10円/枚	15円/枚
公演パンフレット（70g以上）	50円/部	55円/部

●注意事項

- ①期日までに指定部数の公演チラシをご郵送またはご持参ください。
- ②納品期日は月ごとに異なりますので、KitaraClub 担当までご確認ください。
- ③発送後の余剰分チラシは、Kitara チケットセンターおよびホール内のチラシラックに配架いたします。なお、ご返却をご希望の場合は事前にお知らせください。

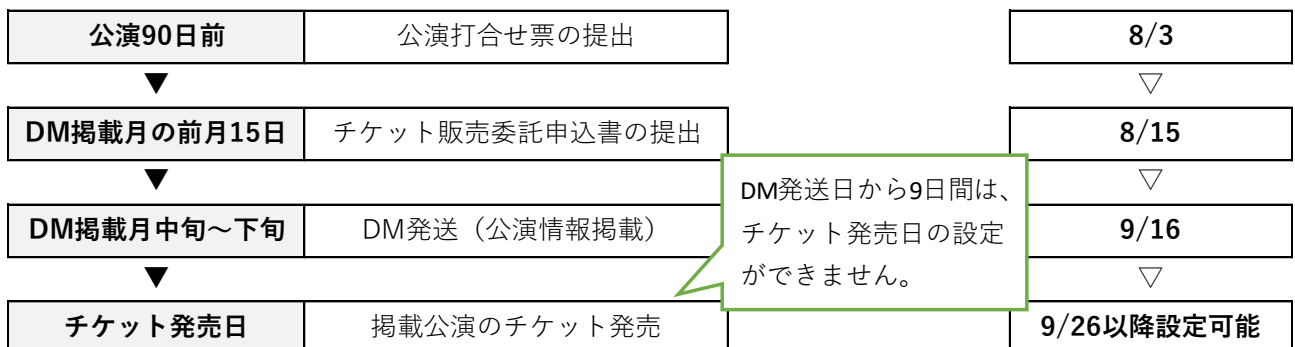
6. DM へのチケット発売情報掲載について

KitaraClub 会員向け特典（チケットの割引や先行販売）を設けていただく場合、チケット発売日より前のDMに発売情報を掲載いたします。

掲載希望月の前月15日までに、チケット販売委託申込書（別紙①）をご提出ください。

DM掲載の流れ

(例)公演日が11/1の場合



7. Kitara 館内へのチラシ配架・ポスター掲載について

Kitara チケットセンターでチケットを販売する公演のチラシは、チケット発売日からチケットセンター横およびメインエントランスのチラシラックに配架いたします。また、チケット発売日以降、チケットセンター横の掲示板にA1サイズ以下のポスターを1枚掲載することが可能です。※スペースの都合上、すぐに配架・掲載できない場合がございます。予めご了承ください。

8. KitaraNEWS への掲載について (Kitara で開催される公演のみ)

当ホールの公演情報誌「KitaraNEWS (隔月発行 24,000部/号)」に公演情報を掲載することが可能です。ご希望の場合は、当ホール貸館担当にご提出いただく「公演打合せ票」に**必要事項をご記入の上、必ず期日までにご提出ください**。期日を過ぎた場合は掲載できない可能性がございます。ご提出後、制作会社から校正のご連絡をいたします。

9. その他

●購入者がチケットを紛失した場合 (Kitara で開催される公演のうち Kitara チケットセンター販売分のみ対象)

Kitara チケットセンターでチケットを購入したお客様からチケット紛失のお申し出があり、購入履歴が確認できた場合、「チケット購入確認書」を発行することが可能です。公演当日までに、Kitara チケットセンターへお立ち寄りいただき「チケット購入確認書」をお渡しいたします。

●チケット販売・購入方法一覧

予約方法	販売方法		受取場所・方法	支払方法	購入者が負担する手数料 【税込】
	会場				
	Kitara	Kitara以外			
窓口	○	×	Kitaraチケットセンター窓口	・現金 ・キャッシュレス決済各種 ・口座振替 (KitaraClub口座会員限定)	無料
電話	○	×	Kitaraチケットセンター窓口	・現金 ・キャッシュレス決済各種 ・口座振替 (KitaraClub口座会員限定)	無料
			郵送	・クレジットカード (一括) ・口座振替 (KitaraClub口座会員限定)	郵送料600円 (KitaraClub会員は400円)
			セブンイレブン店頭	・セブンイレブン店頭支払	支払手数料：165円/予約 発券手数料：110円/枚
ウェブ	○	○	セブンイレブン店頭	・クレジットカード (一括) ※予約時にウェブ上で決済	発券手数料：110円/枚
				・セブンイレブン店頭支払	支払手数料：165円/予約 発券手数料：110円/枚

※車椅子席をKitaraチケットセンターで販売する場合は、窓口または電話予約での受付となります。ウェブでのお取り扱いはいたし兼ねますのでご注意ください。

<お問合わせ先>

〒064-8649 札幌市中央区中島公園1-15 札幌コンサートホール *Kitara*

Kitaraチケットセンター (KitaraClub事務局) TEL: 011-520-1234 / FAX: 011-520-1575

○チケット委託販売全般	票券担当	eigyo_s@kitara-sapporo.or.jp
○KitaraClub会員向けDM・チラシ折込	KitaraClub担当	kclub@kitara-sapporo.or.jp
○KitaraNEWSへの公演情報掲載	KitaraNEWS担当	k-news@kitara-sapporo.or.jp
○インボイス制度に関する内容	経理担当	kanri_s@kitara-sapporo.or.jp